

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казенном образовательном учреждении «Детский сад № 122» города Кирова на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ¹ | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах | 1. Назначение ответственного лица за ведение официального сайта на едином информационно-образовательном интернет-портале (Приказ по ДОУ от 11.01.2024 № 14) 2. Мониторинг и контроль размещения информации на официальном сайте. | С 09.01.2024 по 31.12.2024 | Воспитатель Вершина М.М. | Сайт заполнен на 100% | Заполнение и обновление информации на официальном сайте в течение года с января по декабрь 2024 |

| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
|---|--|---|--|
| 2.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1. Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников Цель: выявление условий, не отвечающих комфортному пребыванию и предоставлению услуг в ДОУ. 2. Анализ результатов анкетирования и реализация (по мере возможности) условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100% | С 01.04.2024 по 31.04.2024 С 13.05.2024 по 01.09.2024 Заведующий Михеева О.Ю. Заведующий Михеева О.Ю. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | |
| 3.1 | Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов | Составление заявки на выделение дополнительного финансирования | С 12.02.2024 по 29.02.2024 Заведующий Михеева О.Ю. |
| 3.2 | В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме | Реализация графика курсовой подготовки для педагогов по организации образовательной деятельности для детей дошкольного возраста с ОВЗ. | С 12.02.2024 по 31.12.2024 Заведующий Михеева О.Ю. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников | | | |
| 4.2 | Наличие получателей образовательных услуг, | 1. Изучение нормативных документов и локальных актов | С 01.03.2024 по 29.03.2024 Заведующий Михеева О.Ю. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|------------------|
| | <p>которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> | <p>учреждения Цель: поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников и соблюдение этики в отношениях участников образовательного процесса</p> | | | |
| 4.3. | <p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). 2. Анкетирование родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг»</p> | <p>С 09.01.2024 по 31.12.2024 С 13.03.2024 по 31.05.2024</p> | <p>Заведующий Михеева О.Ю. Заведующий Михеева О.Ю.</p> | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | |
| 5.1 | <p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> | <p>1. Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).</p> | <p>С 09.01.2024 по 31.12.2024</p> | <p>Заведующий Михеева О.Ю.</p> | <p>Постоянно</p> |
| 5.2 | <p>Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p> | <p>1. Регулярное размещение информации о проводимых в учреждении мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.</p> | <p>С 09.01.2024 по 31.12.2024</p> | <p>Воспитатель Верпина М.М., делопроизводитель Корчемкина А.Н.</p> | <p>Постоянно</p> |

| | | | | | | |
|-----|--|---|--------------------------|-------------------------------------|-----------|--|
| 5.3 | Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | 1. Анализ результатов анкетирования среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг». | 01.07.2024 по 31.07.2024 | Заведующий Михеева О.Ю., сотрудники | Постоянно | |
|-----|--|---|--------------------------|-------------------------------------|-----------|--|

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.